

海とみなとの相談窓口

海とみなとの相談窓口とは

国土交通省港湾局では、平成14年度より、海やみなとに関する地域からの様々な相談に確実かつ速やかに応え、地域に密着した港湾行政のさらなる展開を図るため、「海とみなとの相談窓口」を設置しています。

「海とみなとの相談窓口」は、全国共通フリーダイヤル（0120-497370）で、電話をかけた地点から、最寄りの地方整備局港湾空港部もしくは港湾関係事務所の窓口へ繋がります。窓口は全国51箇所を設置されており、誰もが気軽に利用できるワンストップ窓口です。



大いに 良くなれみなと

0120-497370

携帯・PHS OK ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

フリーダイヤル受付時間
9:30～12:00、13:00～17:00
(土・日・祝祭日・年末年始を除く)

全国共通フリーダイヤル

相談内容等

「海とみなとの相談窓口」では、これまで以下のような相談に応じています。

- 海やみなとの利用に関する相談
- みなとの構想や計画に関する相談
- みなとまちの活性化やウォーターフロントに関する相談
- 海やみなとでの自然再生や緑地の維持管理に関する相談
- 海での自然体験・環境学習に関する相談
- 海洋土木技術に関する相談
- みなとの防災に関する相談

具体的には、「スキューバダイビングによる海底の清掃活動を行いたい、いい場所はないか」、「ボランティアで海藻の移植をしたい、どうすればよいか」、「港湾の近くでレクリエーション活動を行いたい、適当な場所はあるか」、「学校の総合学習で港湾についての時間を設けたいので、講師を派遣して欲しい」など、様々な相談にお応えしてきました。

機能の拡充

近年、港を活用した産業振興や地域振興などへの関心が高まる中、各地域の方々から「どのような事業制度が活用できるのか問い合わせたいが、行政機関の

相談先が分からない」、「港を活用した地域振興の全国各地の取り組みなどについて講演して欲しい」といった問い合わせが多く寄せられるようになりました。

このような状況を踏まえ、平成26年4月に、地域の方々のニーズにしっかりと対応しながら、地域の港湾の活性化や地域振興を地域の皆様とともに一層積極的に推進していくため、「海とみなとの相談窓口」の機能を拡充しました。

これまでのものに加えて、以下のような相談についても受け付けています。

- 企業立地、港を活用した産業振興についての相談
- 「みなとオアシス」を活用した地域振興についての相談
- クルーズ船の利用や見学についての相談
- 港の現場見学についての相談
- 港を活用したレジャーについての相談
- その他、海やみなとに関するあらゆる相談

その時にすぐにお応えできない場合でも、改めてご連絡するとともに、専門的な質問の場合は他機関の専門家を紹介するなど、お問い合わせに際して責任をもって対応しております。お気軽にご連絡頂ければ幸いです。

例えば、こんなご相談に対応します！



倉庫の建て替えを考えていますが活用できる制度はありますか？



みなとの写真を撮りたいのですが良いスポットはありますか？



洋上風力発電での水域利用を考えていますがどうしたらよいですか？



港の近くでヨットを置く場所がありますか？



クルーズ船の入港イベントに参加したいのですがどこに問い合わせたらよいですか？



みなとに親しむ市民講座を企画したいのですがみなとの緑地を使えますか？